

ПРОТОКОЛ

заочного голосования рабочей группы по внедрению принципов клиентоцентричности в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации

05 марта 2025 г. № 3

В рамках реализации мероприятий Дорожной карты внедрения фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России, утвержденной 24.12.2024 (далее – Дорожная карта), председателю рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России Кожевникову А.В. 03.03.2025 доложено о текущем выполнении контрольных точек Дорожной карты (докладная записка прилагается).

Для выполнения контрольной точки 1.1 Дорожной карты: «Формирование группы по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России» 29.01.2025 в 14-30 было проведено рабочее совещание с сотрудниками Минтруда России и ФКУ «Соцтех», ответственными за сопровождение официального сайта Минтруда России, страниц Минтруда России в социальных сетях и внутреннего портала Минтруда России, и размещения на указанных информационных ресурсах материалов.

На голосование членов рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России поставлены вопросы.

1. Сформировать в рамках деятельности рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Рабочая группа) группу по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Группа).

2. Определить порядок взаимодействия членов Группы при подготовке и размещении на информационных ресурсах Минтруда России материалов по федеральному проекту «Государство для людей».

Проект настоящего протокола разослан 27.02.2025 ответственным секретарем Рабочей группы МIRONENKO В.В. членам Рабочей группы из числа сотрудников Минтруда России и ФКУ «Соцтех» на адреса рабочей электронной почты для проведения заочного голосования. Результаты голосования систематизированы и представлены председателю Рабочей группы для подписания настоящего протокола.

По первому вопросу предлагается создать Группу в составе: Лукьяненко А.С., МIRONENKO В.В., Павлов Н.М., Ушакова М.В., Харитонов Е.Е., Цветков Т.О., Шинкаренко Р.В.

Результаты заочного голосования:

участвовало в голосовании – 10 членов Рабочей группы;

«За» проголосовало – 10 членов Рабочей группы;

«Против» проголосовало – 0 членов Рабочей группы;

«Воздержалось» – 0 членов Рабочей группы.

По первому вопросу принято решение: создать Группу в составе: Лукьяненко А.С., Мироненко В.В., Павлов Н.М., Ушакова М.В., Харитонов Е.Е., Цветков Т.О., Шинкаренко Р.В.

По второму вопросу с учетом действующего в Минтруде России порядка публикации материалов на официальном сайте Минтруда России, страницах Минтруда России в социальных сетях и внутреннем портале Минтруда России предлагается утвердить прилагаемый порядок взаимодействия членов Группы при подготовке и размещении на информационных ресурсах Минтруда России материалов по федеральному проекту «Государство для людей».

Результаты заочного голосования:

участвовало в голосовании – 10 членов Рабочей группы;

«За» проголосовало – 10 членов Рабочей группы;

«Против» проголосовало – 10 членов Рабочей группы;

«Воздержалось» – 10 членов Рабочей группы.

По второму вопросу принято решение: утвердить прилагаемый к настоящему протоколу порядок взаимодействия членов Группы при подготовке и размещении на информационных ресурсах Минтруда России материалов по федеральному проекту «Государство для людей».

Ответственному секретарю Рабочей группы Мироненко В.В. разослать настоящий протокол членам Рабочей группы, участвовавшим в голосовании.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Председатель Рабочей группы

А.В. Кожевников

Порядок взаимодействия
членов группы по внедрению и использованию фирменного стиля
клиентоцентричности в Минтруде России при подготовке и размещении на
на информационных ресурсах Минтруда России материалов
по федеральному проекту «Государство для людей»

Настоящий порядок действует при подготовке и размещении на официальном сайте Минтруда России, страницах Минтруда России в социальных сетях и внутреннем портале Минтруда России материалов по федеральному проекту «Государство для людей». Настоящий порядок учитывает действующие нормативные акты Минтруда России по размещению материалов на информационных ресурсах Минтруда России и не может противоречить им.

Настоящий порядок устанавливает следующие этапы взаимодействия членов группы по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Группа):

1. Материалы для размещения на информационных ресурсах Минтруда России готовит (согласовывает) ответственный секретарь рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Рабочая группа). Материалы бывают двух типов:

а) материалы, подготовленные Рабочей группой специально в рамках мероприятий по внедрению фирменного стиля клиентоцентричности;

б) материалы, инфоповод для размещения которых на информационных ресурсах Минтруда России совпадает с целями федерального проекта «Государство для людей».

2. Подготовленные материалы типа «а» в редактируемом формате направляются ответственным секретарем Рабочей группы на почту website@mintrud.gov.ru и в копии председателю и заместителю председателя Рабочей группы. В сообщении указывается цель публикации материалов, место публикации (сайт, соцсети, портал) и ответственное лицо по материалам (по умолчанию ответственным является ответственный секретарь Рабочей группы).

Для оперативного взаимодействия членов Группы создается чат в Телеграмм, на который материалы дублируются.

Члены Группы, в зависимости от места публикации материала, принимают его в работу, уточняют с ответственным за публикацию дополнительную информацию, вносят редакционные правки и согласовывают материал с руководителями в соответствии со своим должностным регламентом в срок не более трех рабочих дней.

Окончательный материал ответственным за публикацию членом Группы согласовывается с ответственным секретарем Рабочей группы и размещается на соответствующих информационных ресурсах Минтруда России.

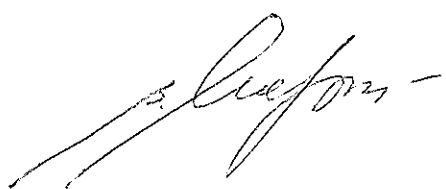
3. Материалы типа «б» изначально попадают к членам Группы, с которыми ответственным секретарем Рабочей группы в соответствии с абзацем 3 пункта 3 приказа Минтруда России от 07.02.2025 № 49 определены инфоповоды для публикации материалов, совпадающие с целями участия Минтруда России в федеральном проекте «Государство для людей».

Член Группы направляет такой материал ответственному секретарю Рабочей группы по почте и в чате Телеграмм на подтверждение принадлежности материала или его части к участию Минтруда России в федеральном проекте «Государство для людей».

Ответственный секретарь Рабочей группы, если ему членом Группы не доведен крайний срок, согласовывает материал не позднее двух рабочих дней с председателем и заместителем председателя Рабочей группы. При этом он вправе уточнять дополнительную информацию, предлагать редакционные правки.

Окончательный материал направляется ответственному за публикацию члену Группы в том же порядке, как и был получен.

4. Информация по опубликованным материалам (публикация с ссылкой) на информационных ресурсах Минтруда России в рамках использования фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России по федеральному проекту «Государство для людей» направляется ответственному секретарю Рабочей группы для подготовки сводного отчета.



Председателю рабочей группы
по внедрению принципов и
стандартов клиентоцентричности
в Минтруде России
Кожевникову А.В.

Докладная записка

В рамках реализации мероприятий Дорожной карты внедрения фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России, утвержденной 24.12.2024 (далее – Дорожная карта), по состоянию на 01.03.2025 проведены следующие мероприятия по контрольным точкам Дорожной карты (далее – кт):

1. Формирование группы по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Группа) (кт 1.1).

2. Обеспечение доступа к материалам в фирменном стиле клиентоцентричности для сотрудников Минтруда России и его подведомственных организаций (кт 1.2).

3. Издание приказа (поручения) о совместном использовании фирменного стиля Минтруда России и федерального проекта «Государство для людей» (кт 1.3).

4. Размещение кликабельного баннера с редиректом на сайт проекта <https://государстводлялюдей.рф> на главной странице официального сайта Минтруда России (кт 3.1).

По кт 1.1. Учитывая, что вопросы размещения материалов на информационных ресурсах Минтруда России и полномочия ответственных за это сотрудников уже регулируются соответствующими приказами, в целях оптимизации документооборота Группу предлагается сформировать в рамках деятельности основной рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Рабочая группа) и закрепить протоколом заочного голосования членов Рабочей группы.

Размещение материалов на информационных ресурсах Минтруда России предполагает их подготовку, редакционную корректировку и верстку, размещение на сайте Минтруда России, на страницах Минтруда России в социальных сетях, издание печатной продукции. Учитывая распределение данных полномочий на разных ответственных сотрудников предлагается сформировать Группу в следующем составе: Лукьяненко А.С., Мироненко В.В., Павлов Н.М., Ушакова М.В., Цветков Т.О., Шинкаренко Р.В. Подготовку первичных материалов для их обработки членами Группы поручить Мироненко В.В.

По кт 1.2. Размещение материалов в фирменном стиле клиентоцентричности для сотрудников Минтруда России планируется осуществить на портале Минтруда России при публикации материала (обзорной статьи) по федеральному проекту «Государство для людей».

В части подведомственных учреждений, осуществляющих взаимодействие с гражданами при оказании услуг (ФБ МСЭ, ГБ МСЭ) данные мероприятия будут включены в дорожную карту Минтруда России на 2025-2026 годы. Подведомственным Минтруду России учреждениям будут доведены соответствующие письма Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации после создания и согласования анкет по оценке удовлетворенности внешних клиентов (граждан): рассмотрением обращений, качеством оказания услуг, доступностью информации о деятельности в учреждениях Минтруда России для их размещения на официальных сайтах указанных учреждений.

По кт 1.3. 07.02.2025 издан приказ Минтруда России №49 «Об использовании Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации фирменного стиля федерального проекта «Государство для людей» и о внесении изменения в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 августа 2012 г. № 50».

По кт 3.1. 06.02.2025 получено письмо Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации № 01-12/00862 с материалами для размещения интернет-баннеров на официальном сайте Минтруда России. Материалы направлены в ФКУ «Соцтех» письмом от 10.02.2025 № 24-8/В-83 в рамках абзаца 2 пункта 3 приказа Минтруда России № 49 от 07.02.2025. Баннер размещен на сайте 11.02.2025.

Прошу согласовать:

1. Размещение обзорной статьи на портале Минтруда России со ссылкой на материалы по федеральному проекту «Государство для людей» (сайт проекта <https://государстводлялюдей.рф>).

2. Проведение заочного голосования Рабочей группы по формированию группы по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России.

Ответственный секретарь Рабочей группы



В.В. Мироненко

03.03.2025

Председателю рабочей группы по внедрению
принципов и стандартов клиентоцентричности
в Минтруде России

Докладная записка от 10 марта 2025 года
«Итоги голосования по протоколу от 05.03.2025»

5 марта 2025 года проведено заочное голосование членов рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России.

Вопросы для голосования:

1. Сформировать в рамках деятельности рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Рабочая группа) группу по внедрению и использованию фирменного стиля клиентоцентричности в Минтруде России (далее – Группа).

2. Определить порядок взаимодействия членов Группы при подготовке и размещении на информационных ресурсах Минтруда России материалов по федеральному проекту «Государство для людей».

По первому вопросу предлагается создать Группу в составе (сотрудники Минтруда России и ФКУ «Соцтех»): Лукьяненко А.С., МIRONENKO В.В., Павлов Н.М., Ушакова М.В., Харитонов Е.Е., Цветков Т.О., Шинкаренко Р.В.

По второму вопросу предлагается утвердить прилагаемый к протоколу порядок взаимодействия членов Группы при подготовке и размещении на информационных ресурсах Минтруда России материалов по федеральному проекту «Государство для людей».

Проект протокола был предварительно направлен на согласование членам Группы.

В голосовании приняли участие 12 членов Рабочей группы (рассылка для голосования):
Кожевников Александр Васильевич <Kozhevnikov_AV@mintrud.gov.ru>;
Макухин Вячеслав Юрьевич <makukhin_vu@mintrud.gov.ru>;
МIRONENKO Вячеслав Владимирович <Mironenko_VV@mintrud.gov.ru>;
Афони́на Кира Павловна <afonina_kp@mintrud.gov.ru>;
Вахнин Леонид Евгеньевич <vakhnin_le@mintrud.gov.ru>;
Воротилкин Андрей Александрович <vorotilkin_aa@mintrud.gov.ru>;
Емельянова Татьяна Семеновна <emelianova_ts@mintrud.gov.ru>;
Медведев Андрей Александрович <medvedev_aa@mintrud.gov.ru>;
Петров Станислав Михайлович <petrov_sm@mintrud.gov.ru>;
Савельев Александр Николаевич <savelev_an@mintrud.gov.ru>;
Семенова Елена Алексеевна <semenova_ea@mintrud.gov.ru>;
Семенова Лариса Борисовна <semenova_lb@mintrud.gov.ru>.

Семенова Е.А. и Петров С.М. – отпуск.

10 членов Рабочей группы проголосовали:

по первому вопросу: «За» - единогласно;

по второму вопросу: «За» - единогласно.

Представляю протокол рабочей группы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Минтруде России от 05.03.2025 № 3 для подписания.

Ответственный секретарь Рабочей группы



В.В. МIRONENKO